

# Personalkostenplanung mit HDI - schnell und transparent

Reporting-Anfragen an das HR Controlling oder der Planungsprozess bedeuteten bisher lange Bearbeitungs- und Wartezeiten aufgrund des hohen manuellen Aufwandes. SAP Analytics Cloud sorgt für Qualitätssprung in der Kostenplanung des Versicherers.

Viele Jahre hatte das System gut funktioniert: Führungskräfte erstellten ihre Personalkostenplanung in Excel, und diese wurden zentral konsolidiert. Abteilungsübergreifende Reports wurden mit einer Inhouse entwickelten Lösung erstellt. Doch für die heutigen Anforderungen waren die Prozesse zu langsam, die Funktionen zu eingeschränkt. Mit Unterstützung von INFOMOTION implementierte HDI daher die SAP Analytics Cloud. Das Ergebnis: eine erfolgreiche Verbesserung!

## Die Herausforderung

Bisher nutzte HDI neben Excel eine eigenentwickelte Lösung für das Personalkostencontrolling. Sie kostete zwar keine Lizenzgebühren, doch die indirekten Kosten haben sich über die Jahre summiert. Abteilungsübergreifende Reports und Analysen konnte zum Beispiel nur das Controlling-Team erstellen. Das Team besteht aus 10 Personen, die regelmäßig und adhoc mit manuellen Schritten Datenauswertungen erstellten und dann mehreren hundert Führungskräften zur Verfügung stellten. Das Tempo - zu langsam für die heutige Zeit.

„Führungskräfte sollen Reports in Zukunft eigenständig und bestenfalls in Echtzeit abrufen können“, nennt Thomas Cmelik, Leiter des HDI Personalcontrolling, einen Beweggrund für das Projekt. Neue Technologie, strategische Datenaufbereitung und Automatisierungen sollen in Summe Geschwindigkeitsvorteile bringen.

## Der Kunde

Die HDI mit Hauptsitz in Hannover gehört zum Mutterkonzern Talanx AG, dem drittgrößten Versicherungskonzern Deutschlands. Unter der Marke HDI werden in Deutschland und im Ausland die Gesellschaften der Lebens- und Schadens-/ Unfallversicherung zusammengefasst. Die HDI bedient sowohl Privat- als auch Firmenkunden.



Das Unternehmen erwirtschaftete 2021 einen Umsatz von 39,5 Milliarden Euro. 22.500 Mitarbeitende arbeiten für den Versicherer mit einer mehr als 100-jährigen Tradition.

„Wir sind jetzt für die Zukunft gewappnet.“

Thomas Cmelik, Leiter Personalcontrolling HDI Group

Doch es geht um mehr als Tempo. Thomas Cmelik: „Wir wollten unsere Personalkostenplanung inhaltlich weiterentwickeln, mehr Daten einfließen lassen und umfassendere Analysen ermöglichen.“

## Die Lösung

Die HDI entschied sich für eine Software, die neueste Technologie mit Zukunftssicherheit und Integration in die bestehende Systemlandschaft verbindet. Mit der Wahl der SAP Analytics Cloud sind langjähriger Support und kontinuierliche Verbesserungen gewährleistet. Da die Dateninfrastruktur der HDI allerdings komplex und das Data Warehouse in die Jahre gekommen war, war schnell klar, dass eine Einführung nur mit einem spezialisierten Partner gelingen würde. Nach einer Empfehlung von SAP und Kollegen entschied sich das Team um Thomas Cmelik für INFOMOTION.

Die Zusammenarbeit lief wegen der Corona-Pandemie zu 95 Prozent remote ab. „Für die längeren Workshops wäre ein physisches Zusammenkommen angenehmer gewesen, aber die Produktivität war trotzdem sehr gut, auch weil wir unsere Ansprechpartner immer kurzfristig per Chat und Telefon erreichen konnten.“ Gemeinsam erarbeitete das Team das Datenmodell, bereinigte den Datenbestand und optimierte die Dateninfrastruktur.

„Die Entwicklerinnen und Entwickler von INFOMOTION haben mit uns auf Augenhöhe zusammengearbeitet und das Projekt lösungsorientiert vorangetrieben, auch wenn es mal schwierig wurde“, erinnert sich Thomas Cmelik an das Projekt. Nicht jede seiner Anforderungen konnte im SAP

Standard abgebildet werden, doch INFOMOTION gelang es, Lösungsansätze zu finden und umzusetzen. „Die Abstriche nehmen wir gerne hin. Dafür profitieren wir jetzt von zusätzlichen Funktionen, die wir zunächst gar nicht auf dem Schirm hatten.“ Einer der wichtigsten Vorteile der neuen Technologie: Forecasts bis zu zehn Jahre in die Zukunft sind jetzt ohne Probleme möglich und das nahezu in Echtzeit. Auch die Umstellung des HR-Reportings auf die Analytics Cloud läuft bereits. Rund 80 Prozent aller HR-Analysen wird HDI dann als Self-Service anbieten, für einen wesentlich größeren Nutzerkreis. Transparenter, schneller und datengetriebener wird die Arbeit sein. Aber auch zur Risikominimierung sei der Schritt wichtig gewesen, so Thomas Cmelik: „Die Lösung ist jetzt personenunabhängig wartbar und die Basis für uns, um mit der digitalen Entwicklung Schritt zu halten.“

Um von externen Dienstleistern möglichst unabhängig zu sein, legte HDI Wert auf einen schnellen Wissenstransfer. INFOMOTION schulte Key User der IT hands-on während des Projekts und in separaten Trainingssessions, damit sie das Know-how nun ins Unternehmen tragen. „Wir fühlen uns für die Praxis sehr gut vorbereitet“, betont Thomas Cmelik. „Und falls doch noch Fragen aufkommen, können wir jederzeit zum Hörer greifen.“ Denn HDI hat sich über einen Wartungsvertrag die weitere Unterstützung von INFOMOTION gesichert.

### Das Projekt

- **Modernisierung der Personalkostensteuerungstechnologie**
- **Abschaffung der Eigenentwicklung und Einführung von SAP Analytics Cloud**
- **Neue Technologie für höhere Datenqualität und Prozesseffizienz, z. B. durch Adhoc-Abfragen und Automatisierungen**
- **Data Democracy: Einfacher Datenzugriff über intuitive Oberfläche für alle Geschäftsbereiche**
- **Personalkosten-Forecast mit "Top down"- und "Bottom up"-Validierung**



**Christine Balzer**  
**Manager**

T +49 69 56608-3001  
christine.balzer@infomotion.de

Die INFOMOTION GmbH ist das führende Beratungsunternehmen rund um Data Performance im deutschsprachigen Raum. Das Leistungsportfolio für Ihre Transformation zu einem datengetriebenen Unternehmen reicht von der strategischen Beratung über die Konzeption, Implementierung und den Betrieb nachhaltiger Lösungen bis hin zur Schulung Ihrer Mitarbeitenden.